

INFORMAČNÉ POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB) Peer2Peer, s.r.o., Mostová 2, 811 02 Bratislava, IČO 50 752 111 (ďalej „Spoločnosť“) podľa § 5 a nasl. zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene niektorých zákonov pre INVESTORSKÚ RÁMCOVÚ ZMLUVU

Hlavné vlastnosti tovaru alebo charakter služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a tovaru alebo službe:

- sprostredkovanie uzatvorenia Zmluvy o pôžičke, záložnej zmluvy a súvisiacich dokumentov s vhodnými záujemcami o pôžičku (Dlžníkmi),
- administratívne úkony vo vzťahu ku katastru nehnuteľností,
- aktívny prístup do časti Môj účet za účelom podávania žiadostí o jednotlivé Pôžičky prostredníctvom Postupu párovania,
- vyhľadávanie vhodných Dlžníkov za účelom uzatvárania jednotlivých Zmlúv o pôžičkách za podmienok stanovených v tejto Zmluve,
- uzatváranie jednotlivých Zmlúv o pôžičkách s Dlžníkmi podľa výsledku Postupu párovania v mene Investora a na účet Investora,
- zabezpečenie správy a kontroly splácania Pôžičiek jednotlivými Dlžníkmi,
- poskytovanie ďalších služieb pri používaní Internetového portálu, ktoré je oprávnený Investor si objednať na základe ponuky Spoločnosti prostredníctvom časti Môj účet,
- zabezpečenie inkasa (prijatia) peňažných prostriedkov od Investora za účelom ich poskytnutia Dlžníkovi z titulu záväzku Investora poskytnúť Pôžičku na základe uzatvorenej Zmluvy o pôžičke,
- zabezpečenie inkasa splátok Pôžičky od jednotlivých Dlžníkov a ich poukazovanie Investorovi,
- zasielanie upomienok Dlžníkom v mene Investora pre neplnenie Splátok riadne a včas vrátane,
- vyhlásenie okamžitej splatnosti Pôžičky v mene a na účet Investora (§ 565 Občianskeho zákonníka).

Obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná:

- Peer2Peer, s.r.o., Mostová 2, 811 02, Bratislava, IČO 50 752 111

Telefónne číslo predávajúceho a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt spotrebiteľa s predávajúcim, najmä adresu jeho elektronickej pošty a číslo faxu, ak ich má:

- Tel: +421 948 97 17 17
- E-mail: info@majak.sk

Adresa predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet:

- Peer2Peer, s.r.o., Mostová 2, 811 02 Bratislava

Celková cena tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo dohodu o predplatnom, predávajúci informuje spotrebiteľa o celkovej cene za zúčtovacie obdobie, a ak túto cenu nemožno určiť vopred, o spôsobe, akým sa vypočíta:

- Služby poskytované Spoločnosťou môžu byť spoplatňované. Spoločnosť týmto prehlasuje, že v prípade, ak bude spotrebiteľ povinný zaplatiť Spoločnosti akýkoľvek poplatok bude o tejto skutočnosti vopred zo strany Spoločnosti riadne oboznámený prostredníctvom webovej stránky www.majak.sk.

Dodacie podmienky, lehota do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať službu:

- Bezodkladne po úspešnej registrácii spotrebiteľa na internetovom portáli www.majak.sk.

Platobné podmienky:

- Spotrebiteľ je povinný uhrádzať platby za Služby poskytované poskytovateľom služieb bezhotovostným prevodom na účet Spoločnosti.

Informácie o postupoch o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov:

- Spotrebiteľ je oprávnený účinne uplatniť reklamáciu poskytnutej služby, bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedel o skutočnosti zakladajúcej jeho nárok na jej uplatnenie a zároveň je oprávnený podať sťažnosť alebo iný podnet na postup Spoločnosti vo vzťahu k službám poskytovaným Spoločnosťou, a to:
 - a) písomne na adrese: Peer2Peer, s.r.o., Mostová 2, 811 02 Bratislava
 - b) prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese: info@majak.sk
 - c) telefonicky na telefónnom čísle: +421 948 97 17 17
- Z podanej reklamácie musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čo sa ňou sleduje. V podanej reklamácií je potrebné opísať najmä skutočnosti presne identifikujúce reklamovanú činnosť, službu, resp. iný nedostatok služby poskytnutej zo strany Spoločnosti spotrebiteľovi. Spotrebiteľ je povinný predložiť spolu s podanou reklamáciou zároveň všetky doklady týkajúce sa príslušnej reklamovanej služby preukazujúce ním tvrdené skutočnosti. V prípade, že reklamácia neobsahuje požadované náležitosti, je Spoločnosť oprávnená vyzvať spotrebiteľa telefonicky alebo písomne (vrátane e-mailu) na upresnenie reklamovaného nároku alebo na doplnenie požadovaných dokladov. V prípade, že spotrebiteľ reklamovaný nárok nespresní, alebo nedoloží doklady týkajúce sa príslušnej reklamovanej služby preukazujúce ním tvrdené skutočnosti, Spoločnosť bude pri vybavovaní reklamácie vychádzať z dostupných informácií a podkladov.
- V prípade telefonicky podanej reklamácie je Spoločnosť oprávnená vyhotoviť zvukový záznam, za predpokladu, že dôjde k overeniu totožnosti spotrebiteľa prostredníctvom bezpečnostných prvkov. Pri reklamáciách podaných elektronickou formou v prípadoch ak Spoločnosť nemôže overiť totožnosť spotrebiteľa, pisateľovi podania poskytne Spoločnosť elektronickou formou odpoveď v podobe všeobecnej informácie, a reklamáciu vybaví písomnou formou, tak aby bola zabezpečená ochrana osobných údajov spotrebiteľa.
- Po uplatnení reklamácie zo strany spotrebiteľa je Spoločnosť povinná poučiť spotrebiteľa o jeho nasledujúcich právach:
 - a) Spotrebiteľ má právo, aby bola jeho reklamácia vybavená niektorým zo spôsobov ustanoveným zákonom, a to v 30 dňovej lehote odo dňa jej uplatnenia, za zákonné vybavenie reklamácie sa považuje: i. bezodkladné riadne poskytnutie služby (t.j. poskytnutie služby v súlade s príslušnými právnymi predpismi), ii. dohoda o zrušení poskytnutej služby a vysporiadanie všetkých záväzkov, - poskytnutie primeranej kompenzácie zo strany Spoločnosti za chybné poskytnutie služby, iii. odôvodnené zamietnutie.
 - b) Spotrebiteľ má právo požadovať od Spoločnosti, aby Spoločnosť poskytovala služby v bežnej kvalite, služby za dohodnuté ceny, správne účtovala ceny pri poskytovaní služieb, vo vzťahu k spotrebiteľovi dodržiavala zásadu rovnakého zaobchádzania, neukladala spotrebiteľovi povinnosti bez právneho dôvodu, neupierala spotrebiteľovi jeho práva a nekonala v rozpore s dobrými mravmi;
 - c) Spotrebiteľ má právo určiť spôsob vybavenia reklamácie, najmä má právo požadovať, aby: bola služba poskytovaná zo strany Spoločnosti poskytnutá v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, bolo pochybenie pri poskytovaní služby zo strany Spoločnosti bezodkladne odstránené, boli nesprávne vyrubené poplatky alebo iné odplatné plnenia primeraným spôsobom vykompenzované, bola poskytnutá spotrebiteľovi primeraná kompenzácia zo strany Spoločnosti za chybné poskytnutie služby;
 - d) Spotrebiteľ má právo požadovať, aby Spoločnosť na základe rozhodnutia spotrebiteľa podľa písm. c) tohto bodu určila spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní do dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý zhodnotenie stavu poskytnutej služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia;

e) vybavením reklamácie nie je dotknuté právo spotrebiteľa na náhradu škody podľa osobitného predpisu (Občiansky zákonník);

- Spoločnosť je povinná pri uplatnení reklamácie vydať spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie Spoločnosť je povinná potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- O vybavení reklamácie rozhodne Spoločnosť bezodkladne a o výsledku reklamácie bude spotrebiteľ informovaný bez zbytočného odkladu písomne najneskôr v lehote 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služieb.
- Platné uplatnenie reklamácie spotrebiteľom nezbavuje spotrebiteľa povinnosti plniť svoje záväzky voči Spoločnosti po celú dobu trvania reklamačného konania.

Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov:

- Spotrebiteľ má právo riešiť vzniknuté spory aj prostredníctvom alternatívneho riešenia sporu a obrátiť sa podľa ustanovenia § 11 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov na orgán na alternatívne riešenie sporov so žiadosťou o nápravu, a ak nie je spokojný so spôsobom riešenia jeho reklamácie, je oprávnený podať podľa ust. §12 uvedeného zákona návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Všeobecným orgánom alternatívneho riešenia sporov je v Slovenskej republike Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

Informácie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy:

- Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí služieb uzavretej na diaľku (Rámcovej zmluvy) v súlade s poučením uvedeného v prílohe č. 2 tohto dokumentu. Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy tvorí prílohu č. 1 tohto dokumentu.

Informácia o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený od zmluvy odstúpiť:

- Ak sa poskytnutie služby začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby. Ak dôjde k sprostredkovaniu Zmluvy o pôžičke, spotrebiteľ týmto stráca právo na odstúpenie od Rámcovej zmluvy.

Informácie o dĺžke trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu určitú; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo ak ide o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť, aj informáciu o podmienkach vypovedania zmluvy:

- Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, Spotrebiteľ je oprávnený Rámcovú zmluvu vypovedať písomne alebo elektronickými prostriedkami, a to aj bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Účinky výpovede Rámcovej zmluvy nenastanú skôr, ako dôjde k vysporiadaniu všetkých povinností a záväzkov zo Zmluvy o pôžičke a Rámcovej zmluvy.

Informáciu o minimálnej dĺžke trvania záväzkov spotrebiteľa vyplývajúcich zo zmluvy, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok:

- Dĺžka trvania Rámcovej zmluvy je priamo závislá od dĺžky trvania záväzku zo Zmluvy o pôžičke. Minimálne trvá do doby splatenia všetkých záväzkov Dĺžníka vyplývajúcich zo Zmluvy o pôžičke voči veriteľovi.

Cena za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné využiť na účely uzavretia zmluvy, ak ide o číslo služby so zvýšenou tarifou:

- Spoločnosť nepoužíva číslo služby so zvýšenou tarifou.

Informácie o prípadnej povinnosti spotrebiteľa uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 10 ods. 5, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil predávajúcemu výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6:

- Spotrebiteľ nemá takúto povinnosť voči Spoločnosti

Informácie podľa § 5 ods. 3 zákona 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode:

- Rámcová zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.
- Zmluva bude dostupná na internetovom rozhraní Moja zóna a bude zaslaná príjemcovi na jeho e-mailové konto.
- Príjemca je oprávnený meniť údaje o svojom osobnom stave prostredníctvom časti Môj účet.
- Príjemca je povinný zaslať poskytovateľovi skeny dokladov požadovaných poskytovateľom a vykonať verifikačný bankový prevod na bankový účet stanovený poskytovateľom.

Dátum:

Príloha č. 1 k INFORMAČNÝM POVINNOSTIAM POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB**VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU**

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku.)

Komu: Peer2Peer, s.r.o., Mostová 2, 811 02 Bratislava

Týmto oznamujem/oznamujeme, že odstupujem/odstupujeme od Rámцovej zmluvy.

Dátum uzatvorenia Rámцovej zmluvy

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov

Dátum

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Príloha č. 2 k INFORMAČNÝM POVINNOSTIAM POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU

1. Právo na odstúpenie od Rámcovej zmluvy

Máte právo odstúpiť od Rámcovej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od Rámcovej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia Rámcovej zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od Rámcovej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od Rámcovej zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: Peer2Peer, s.r.o., Mostová 2, 811 02, Bratislava alebo na e-mailovú adresu: info@majak.sk.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od Rámcovej zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím Rámcovej zmluvy.

Ak ste nám udelili súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Rámcovej zmluvy, strácate po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Rámcovej zmluvy.